

# Überprüfung der Software-Ergonomie von Jenkins Version 1.580.1

Stand: 11.12.2014

Kurzbericht des Test and Integration Center der T-Systems Multimedia Solutions GmbH



# Zusammenfassung

## Die Ergebnisse

\* Für Detailinformationen sei auf das Problem mit der angegebenen Nummer auf den Folgeseiten verwiesen.

Kategorien	Prüfergebnisse*
Positives	<p>Ein Nutzer kann neue Masken erstellen und vorhandene Seiten einbinden. 👍</p> <p>Die Tabelleninhalte können sortiert werden. 👍</p> <p>Im Arbeitsbereich kann der ganze Zielpfad eingegeben werden. 👍</p> <p>Die automatischen Aktualisierungen können ein- bzw. ausgeschaltet werden. 👍</p>
Probleme	<p>[01] Die Navigation innerhalb der Anwendung ist nicht konsistent umgesetzt. 👎</p> <p>[02] Mehrere Links sind nicht als solche erkennbar. 👎</p> <p>[03] Unter den Datentabellen wird nicht immer ein Link zum Öffnen der Legende angezeigt. 👎</p> <p>[04] Mehrere Ansichtsseiten werden im gleichen Fenster geöffnet. 👎</p> <p>[05] Die Pflichtfelder sind nicht gut erkennbar. 👎</p> <p>[06] Mehrere englische Inhalte werden angezeigt. 👎</p> <p>[07] Zwei Buttonfunktionen sind nicht unterscheidbar. 👎</p> <p>[08] Die Registerkarten, welche eine globale Ansicht öffnen, sind nicht erkennbar. 👎</p> <p>[09] Der geöffnete Vorgang bzw. die gestartete Aktion kann nicht abgebrochen werden. 👎</p>





# Testszzenarien

- Der Expertentest für Ergonomie erfolgt szenariobasiert, d. h. die wichtigsten Kernaufgaben werden durch Usability-Experten ausgeführt und deren Gebrauchstauglichkeit auf Grundlage der DIN EN ISO 9241 bewertet.
- Die verwendeten Szenarien werden im Folgenden aufgelistet.

## Kernaufgaben

Benutzer anzeigen

Build-Verlauf anzeigen

Details von einem Build anzeigen

Änderungen zu einem Build anzeigen

Build-Informationen bearbeiten

Projektbeziehungen anzeigen

Build-Prozessor-Status sowie deren Auslastung anzeigen

## Kein Testbestandteil

Funktionen bzgl. des Fingerabdrucks (Bsp. Fingerabdruck überprüfen und Fingerabdrücke ansehen)

Redeploy von Artefakten

Plugin Usage

Seiten, welche durch den Link „gitblit“ geöffnet werden

Seiten von anderen Systemen (Bsp. Externe Hilfe)

# Positives

# Positives

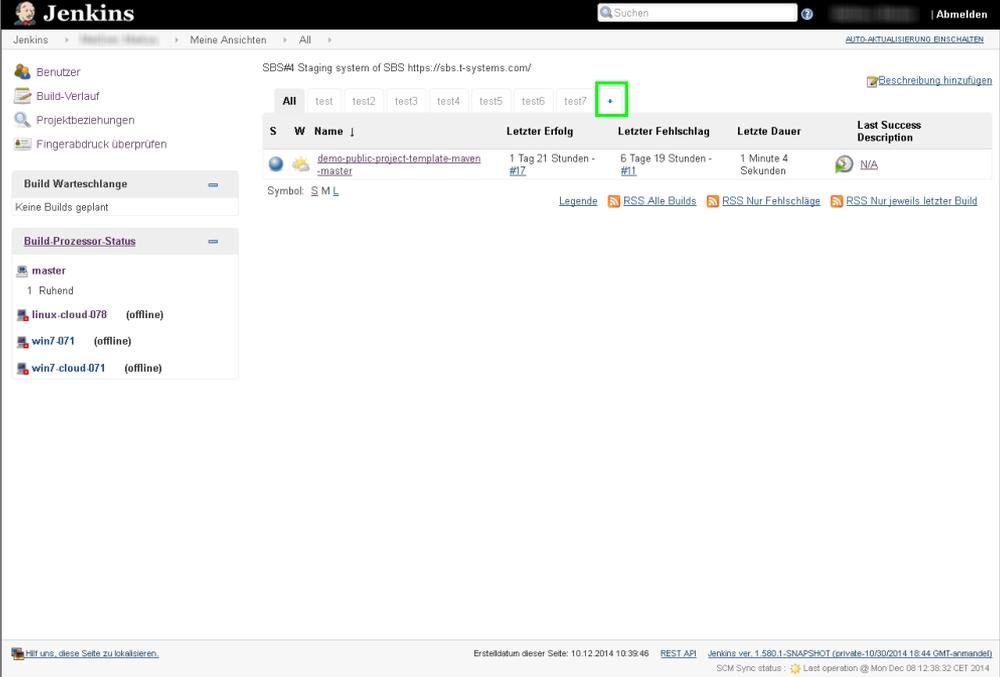
Ein Nutzer kann neue Masken erstellen und vorhandene Seiten einbinden. 👍

- Ein Nutzer wird entsprechend seiner Arbeitsaufgabe neue Masken erstellen bzw. bestehende Seiten im Bereich „Meine Ansichten“ einbinden können, da mit dem Link „+“ eine entsprechende Funktionalität zur Verfügung gestellt wird.

## ISO 9241-110, Individualisierbarkeit

Ein Dialog ist individualisierbar, wenn Benutzer die Mensch-System-Interaktion und die Darstellung von Informationen ändern können, um diese an ihre individuellen Fähigkeiten und Bedürfnisse anzupassen.

**4.9.9** Soweit zweckmäßig, sollte es den Benutzern möglich sein, Dialogelemente oder Funktionen hinzuzufügen oder neu zu ordnen, insbesondere, um individuelle Bedürfnisse bei der Ausführung von Arbeitsaufgaben zu unterstützen.



The screenshot shows the Jenkins dashboard for 'SBS#4 Staging system of SBS https://sbs.t-systems.com/'. The main area displays a table of build results with columns for 'S', 'W', 'Name', 'Letzter Erfolg', 'Letzter Fehlschlag', 'Letzte Dauer', and 'Last Success Description'. A red box highlights a '+' icon in the table header, which is used to add new views or filters. The table shows a build for 'demo-public-project-template-maven -master' with a success status and a duration of 1 minute 4 seconds. The left sidebar shows the 'Build Warteschlange' (Build Queue) and 'Build-Prozessor-Status' (Build Processor Status) sections.

Neue Seiten können eingebunden bzw. erstellt werden (Bsp. Meine Ansichten)

# Positives

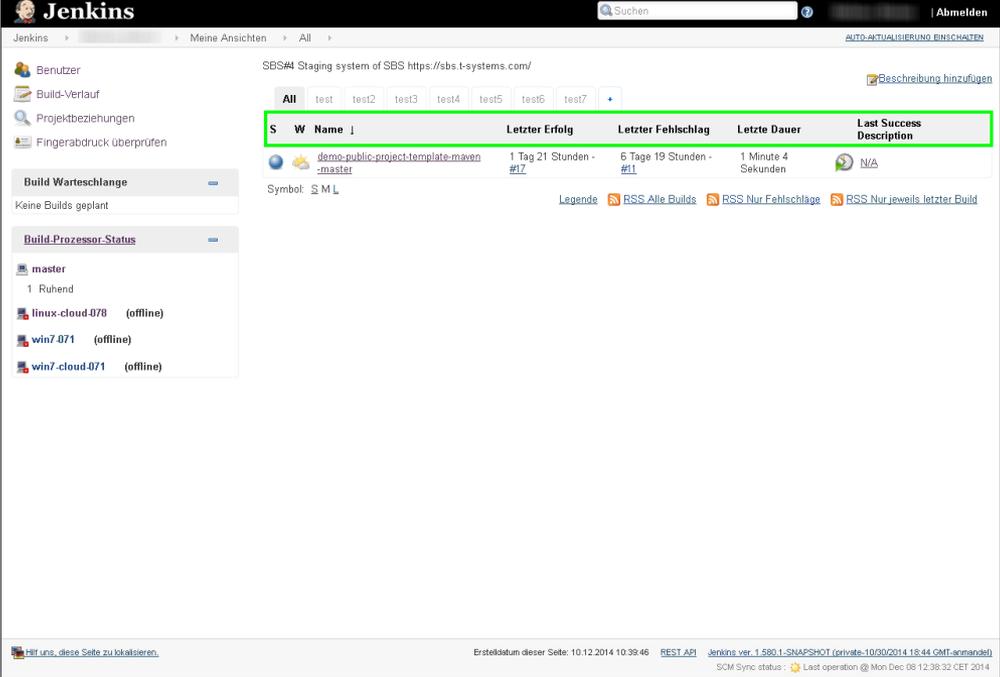
## Die Tabelleninhalte können sortiert werden. 👍

- Ein Nutzer wird sich die Tabelleninhalte passend zu seiner Arbeitsaufgabe anzeigen lassen können, da die Spaltenüberschriften als Links umgesetzt und mit einer Sortierfunktion ausgezeichnet sind.

### ISO 9241-110, Steuerbarkeit

Ein Dialog ist steuerbar, wenn der Benutzer in der Lage ist, den Dialogablauf zu starten sowie seine Richtung und Geschwindigkeit zu beeinflussen, bis das Ziel erreicht ist.

**4.7.5** Wenn die Datenmenge, die für eine Arbeitsaufgabe von Bedeutung ist, groß ist, dann sollte der Benutzer die Möglichkeit haben, die Anzeige der dargestellten Datenmenge zu steuern.



The screenshot shows the Jenkins web interface for a Staging system. A table displays build information, with the header row highlighted in green to indicate its sortability. The table contains one row of data for a build named 'demo-public-project-template-maven-master'.

S	W	Name	Letzter Erfolg	Letzter Fehlschlag	Letzte Dauer	Last Success Description
		demo-public-project-template-maven-master	1 Tag 21 Stunden - #17	6 Tage 19 Stunden - #11	1 Minute 4 Sekunden	N/A

Tabelleninhalte können sortiert werden (Bsp. Meine Ansichten)

# Positives

Im Arbeitsbereich kann der ganze Zielpfad eingegeben werden. 👍

- Ein Nutzer wird im „Arbeitsbereich“ den gewünschten Zielort schnell erreichen können, da er den Pfad als Ganzes in das Eingabefeld, welches hinter dem aktuellen Navigationspfad angezeigt wird, eintragen kann. Ein Nutzer muss sich somit nicht durch die einzelnen Ordnererebenen klicken.

## ISO 9241-110, Aufgabenangemessenheit

Ein interaktives System ist aufgabenangemessen, wenn es den Benutzer unterstützt, seine Arbeitsaufgabe zu erledigen, d. h., wenn Funktionalität und Dialog auf den charakteristischen Eigenschaften der Arbeitsaufgabe basieren, anstatt auf der zur Aufgabenerledigung eingesetzten Technologie.

**4.3.5** Die vom interaktiven System verlangten Dialogschritte sollten zum Arbeitsablauf passen, d. h., notwendige Dialogschritte sollten enthalten sein und unnötige Dialogschritte sollten vermieden werden.

The screenshot shows the Jenkins web interface for a workspace named 'demo-public-project-template-maven on master'. The workspace contains a folder 'maventemplate.sar' which is highlighted with a green box. Below the workspace, there is a 'Build-Verlauf' (Build History) table with columns for build number and timestamp. The table lists builds from #1 to #17, with the most recent build (#17) at the top. The interface also shows navigation links like 'Zurück', 'Status', 'Änderungen', 'Arbeitsbereich', and 'Jetzt bauen'. At the bottom, there is a footer with the Jenkins version and last operation information.

Zielort kann direkt eingegeben werden (Bsp. Build-Verlauf > Element öffnen)

# Positives

Die automatischen Aktualisierungen können ein- bzw. ausgeschaltet werden. 👍

- Ein Nutzer wird entsprechend seiner persönlichen Bedürfnisse die automatischen Aktualisierungen der Seite ein- bzw. ausschalten können, da im Header die Links „AUTO-AKTUALISIERUNG EINSCHALTEN“ und „AUTO-AKTUALISIERUNG AUSSCHALTEN“ angezeigt werden.

## ISO 9241- 110, Steuerbarkeit

Ein Dialog ist steuerbar, wenn der Benutzer in der Lage ist, den Dialogablauf zu starten sowie seine Richtung und Geschwindigkeit zu beeinflussen, bis das Ziel erreicht ist.

**4.7.1** Die Geschwindigkeit der Interaktion sollte nicht durch das interaktive System vorgegeben werden. Sie sollte vom Benutzer steuerbar sein, und zwar unter Berücksichtigung der Benutzerbelange und der charakteristischen Eigenschaften des Benutzers.

Automatische Aktualisierungen können ein- bzw. ausgeschaltet werden  
(Bsp. Header)

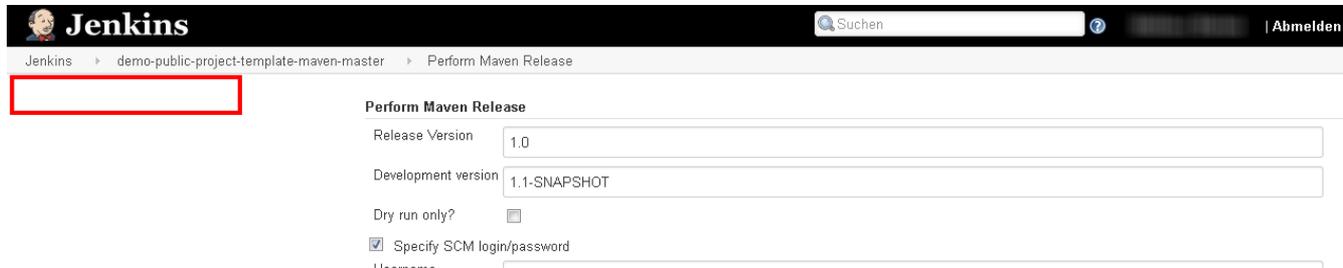




# Probleme

Weiter zu [01] Die Navigation innerhalb der Anwendung ist nicht konsistent umgesetzt. 🙅

- Ein Nutzer wird auf wenigen Masken nur über den angezeigten Breadcrumb die zuvor geöffnete Maske wieder öffnen können, da im Menü kein entsprechender Link angezeigt wird.



Link zum Wechseln auf die höhere Ebene wird nicht angezeigt  
(Bsp. Build-Verlauf > Element öffnen > Perform Maven Release)

## ISO 9241-110, Aufgabenangemessenheit

Ein interaktives System ist aufgabenangemessen, wenn es den Benutzer unterstützt, seine Arbeitsaufgabe zu erledigen, d. h., wenn Funktionalität und Dialog auf den charakteristischen Eigenschaften der Arbeitsaufgabe basieren, anstatt auf der zur Aufgabenerledigung eingesetzten Technologie.

**4.3.1** Der Dialog sollte dem Benutzer solche Informationen anzeigen, die im Zusammenhang mit der erfolgreichen Erledigung der Arbeitsaufgabe stehen.

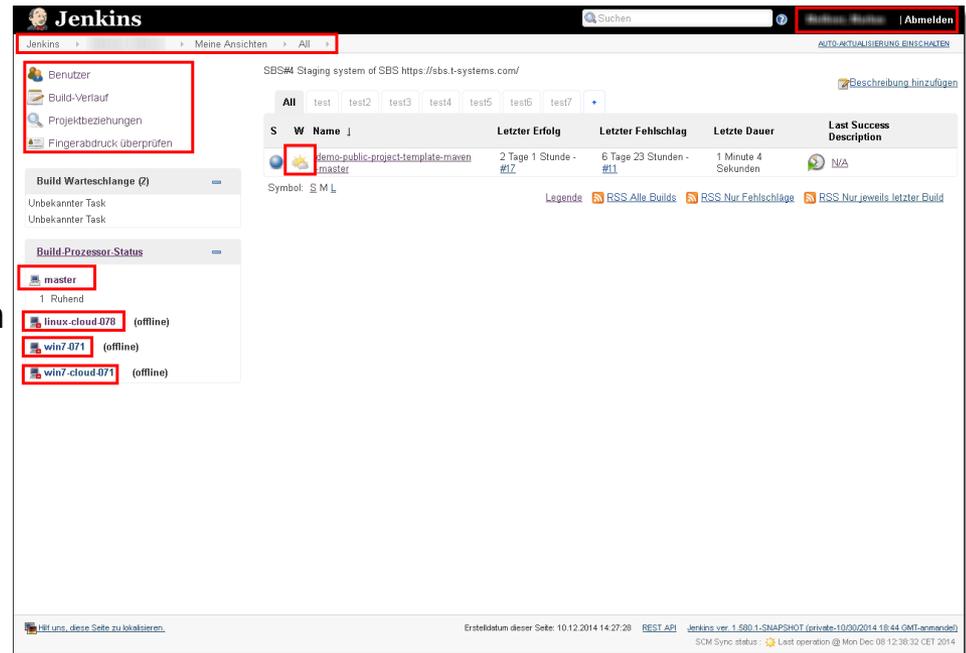
**4.3.2** Der Dialog sollte dem Benutzer keine Informationen anzeigen, die nicht für die erfolgreiche Erledigung relevanter Arbeitsaufgaben benötigt werden.





# Probleme

- [02] Mehrere Links sind nicht als solche erkennbar. 🗨️
- Ein Nutzer wird mehrere Links nicht als solche erkennen, da diese wie normaler Text und ohne Unterstreichung dargestellt werden.
- Des Weiteren wird ein Nutzer nicht verstehen, warum die Links auf den Seiten unterschiedlich gestaltet sind. Teilweise werden die Links mit und teilweise ohne Unterstreichung angezeigt.
- **Empfehlung:**
  - Die Links sollten visuell so gestaltet werden, dass sie für einen Nutzer gut als solche erkennbar sind.
  - Alle Links sollten einheitlich gestaltet werden.



Mehrere Links sind nicht gut als solche erkennbar (Bsp. Meine Ansichten)

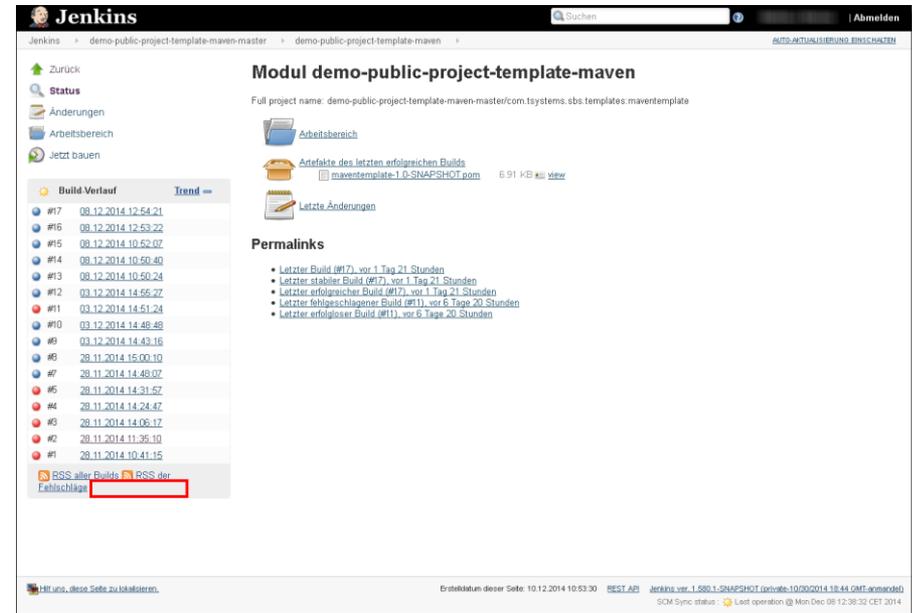
## ISO 9241- 110, Selbstbeschreibungsfähigkeit

Ein Dialog ist in dem Maße selbstbeschreibungsfähig, in dem für den Benutzer zu jeder Zeit offensichtlich ist, in welchem Dialog, an welcher Stelle im Dialog er sich befindet, welche Handlungen unternommen werden können und wie diese ausgeführt werden können.

4.4.5 Dialoge sollten so gestaltet sein, dass die Interaktion für den Benutzer offensichtlich ist.

# Probleme

- [03] Unter den Datentabellen wird nicht immer ein Link zum Öffnen der Legende angezeigt. 📢
- Ein Nutzer wird bei mehreren Datentabellen die Bedeutung der verwendeten Symbole nicht gut erkennen können, da unter den Datentabellen kein „Legende“-Link angezeigt wird.
- Empfehlung:**
  - Werden in einer Datentabelle Informationen mit Symbolen dargestellt, dann sollte unter der Tabelle ein Link „Legende“ angezeigt werden. Mit dem Aktivieren des Links sollte ein Nutzer auf die Seite mit den Symbolerläuterungen weiterleitet werden.



„Legende“-Link wird nicht angezeigt (Bsp. Build-Verlauf > Element öffnen)

## ISO 9241-110, Lernförderlichkeit

Ein Dialog ist lernförderlich, wenn er den Benutzer beim Erlernen der Nutzung des interaktiven Systems unterstützt und anleitet.

4.6.3 Geeignete Unterstützung sollte bereitgestellt werden, damit der Benutzer mit dem Dialog vertraut wird.

# Probleme

## → [04] Mehrere Ansichtsseiten werden im gleichen Fenster geöffnet. 🙅

- Ein Nutzer kann sich teilweise den Dateiinhalt bzw. die Konsolenausgabe in einem eigenständigen Fenster anzeigen lassen. Ein Nutzer wird danach nur mit dem „Zurück“-Button des Browsers auf die eigentliche Anwendung zurückkehren können, da der Konsolen- bzw. Dateiinhalt im gleichen Fenster wie die Anwendung geöffnet und angezeigt wird.
- Empfehlung:**
  - Die Datei- und Konsoleninhalte sollten in einem neuen Fenster geöffnet und angezeigt werden.



Dateiinhalte werden im gleichen Fenster geöffnet und angezeigt (Bsp. Build-Verlauf > Element öffnen > Status > View)

## ISO 9241-110, Aufgabenangemessenheit

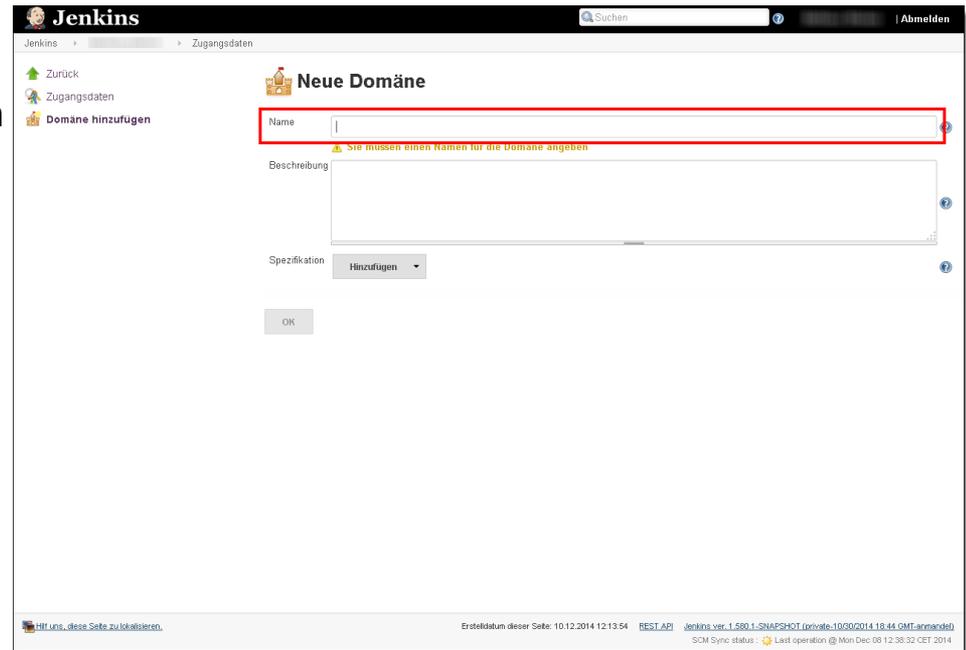
Ein interaktives System ist aufgabenangemessen, wenn es den Benutzer unterstützt, seine Arbeitsaufgabe zu erledigen, d. h., wenn Funktionalität und Dialog auf den charakteristischen Eigenschaften der Arbeitsaufgabe basieren, anstatt auf der zur Aufgabenerledigung eingesetzten Technologie.

**4.3.1** Der Dialog sollte dem Benutzer solche Informationen anzeigen, die im Zusammenhang mit der erfolgreichen Erledigung der Arbeitsaufgabe stehen.

# Probleme

## → [05] Die Pflichtfelder sind nicht gut erkennbar. 🗣️

- Ein Nutzer wird die Pflichtfelder auf wenigen Masken nur durch die Fehlermeldung erkennen, da diese nicht mit einem zusätzlichen Zeichen oder einer Farbmarkierung gekennzeichnet sind.
- **Empfehlung:**
  - Die Pflichtfelder sollten durch ein zusätzliches Zeichen gut erkennbar gestaltet werden.
  - Zusätzlich können die Pflichtfelder durch eine Farbmarkierung hervorgehoben werden.



The screenshot shows the Jenkins interface for adding a new domain. The 'Name' field is highlighted with a red border, and a yellow warning message below it reads 'Sie müssen einen Namen für die Domäne angeben'. The form includes fields for 'Name', 'Beschreibung', and 'Spezifikation', along with 'Hinzufügen' and 'OK' buttons.

Pflichtfeld ist nicht gut erkennbar  
(Bsp. Benutzerlink > Zugangsdaten > Domäne hinzufügen)

### ISO 9241-110, Fehlertoleranz

Ein Dialog ist fehlertolerant, wenn das beabsichtigte Arbeitsergebnis trotz erkennbar fehlerhafter Eingaben entweder mit keinem oder mit minimalem Korrekturaufwand seitens des Benutzers erreicht werden kann.

**4.8.1** Das interaktive System sollte den Benutzer dabei unterstützen, Eingabefehler zu entdecken und zu vermeiden.

# Probleme

## → [06] Mehrere englische Inhalte werden angezeigt.



- Ein Nutzer wird die Anwendungsinhalte teilweise nicht gut bzw. schnell lesen können, da mehrere englische Inhalte angezeigt werden, obwohl ein Großteil der Inhalte in deutscher Sprache dargestellt wird.
- Empfehlung:**
  - Alle Inhalte sollten in deutscher Sprache angezeigt werden. Dies trifft nicht auf englische Fachbegriffe zu.

The screenshot shows the Jenkins web interface for a project named 'demo-public-project-template-maven-master'. The 'Module' table lists several build entries, with the 'Last Success Description' column highlighted in red. The entries are:

S	W	Name	Letzter Erfolg	Letzter Fehlschlag	Letzte Dauer	Last Success Description
●	☀	demo-public-project-template-maven	1 Tag 22 Stunden - #17	6 Tage 20 Stunden - #11	3.6 Sekunden	N/A
●	☀	demo-public-project-template-maven	1 Tag 22 Stunden - #17	Unbekannt	1.8 Sekunden	N/A
●	☀	demo-public-project-template-maven	1 Tag 22 Stunden - #17	Unbekannt	6.1 Sekunden	N/A
●	☀	demo-public-project-template-maven	1 Tag 22 Stunden - #17	Unbekannt	3.9 Sekunden	N/A

The 'Build-Verlauf' section shows a list of build numbers from #1 to #17, with the most recent build (#17) highlighted. The 'Perform Maven Release' job is also visible in the left sidebar.

Englische Inhalte werden angezeigt  
(Bsp. Build-Verlauf > Element öffnen > Module)

### ISO 9241-110, Erwartungskonformität

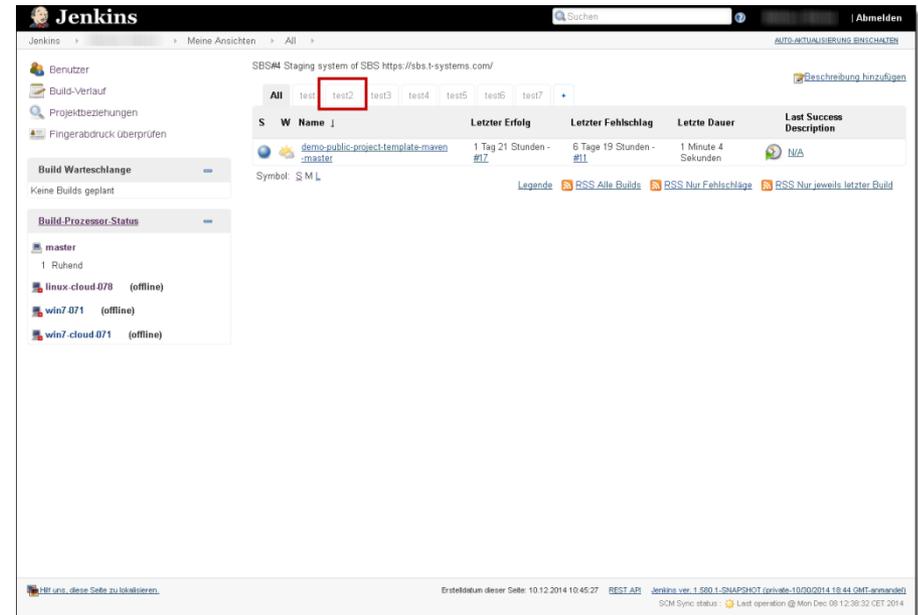
Ein Dialog ist erwartungskonform, wenn er den aus dem Nutzungskontext heraus vorhersehbaren Benutzerbelangen sowie allgemein anerkannten Konventionen entspricht.

**4.5.7** Dialogverhalten und Informationsdarstellung eines interaktiven Systems sollten innerhalb von Arbeitsaufgaben und über ähnliche Arbeitsaufgaben hinweg konsistent sein.



# Probleme

- [08] Die Registerkarten, welche eine globale Ansicht öffnen, sind nicht erkennbar. 🙅
- Ein Nutzer wird erst nach dem Aktivieren der Registerkarte erkennen, dass diese eine globale Ansicht öffnet, da diese Funktionalität visuell nicht erkennbar ist.
- **Empfehlung:**
  - Die Links (Registerkarten), welche eine globale Ansicht öffnen, sollten nicht als Registerkarte, sondern in einer eigenständigen Liste aufgeführt werden.



Registerkartenfunktion ist nicht erkennbar (Bsp. Meine Ansichten)

## ISO 9241- 110, Selbstbeschreibungsfähigkeit

Ein Dialog ist in dem Maße selbstbeschreibungsfähig, in dem für den Benutzer zu jeder Zeit offensichtlich ist, in welchem Dialog, an welcher Stelle im Dialog er sich befindet, welche Handlungen unternommen werden können und wie diese ausgeführt werden können.

4.4.1 Die bei jedem Dialogschritt angezeigten Informationen sollten den Benutzer leiten, den Dialog erfolgreich abzuschließen.



Sollten Sie noch Fragen zu einzelnen Punkten der hier durchgeführten Kurzüberprüfung der Usability haben, stehe ich natürlich jederzeit telefonisch oder per E-Mail unter den nachfolgend angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung:

André Meixner

Projektfeldmanager Usability- und Accessibility-Test

Tel.: 0351 2820 2562

E-Mail: Andre.Meixner@t-systems.com

T-Systems Multimedia Solutions GmbH

Riesaer Straße 5

01129 Dresden

<http://www.test-and-integration.de/nutzerfreundlich/>